

# SOPIMUS LEMMIKKIELÄIMEN HOIDOSTA

Eläimen tiedot (Tämä sopimus täytetään jokaisesta eläimestä erikseen)			
Nimi:	Eläinlaji:	Rotu:	
Syntymäaika/syntymävuosi:		Sukupuoli:	Leikattu: <input type="radio"/> Kyllä <input type="radio"/> Ei
Ruokinta: <input type="radio"/> Oma ruoka mukana <input type="radio"/> Hoitolan, ruoka:			
Ruokinta ohjeet:			<input type="checkbox"/> Aamulla <input type="checkbox"/> Päivällä <input type="checkbox"/> Illalla <input type="checkbox"/> Vapaasti saatavilla
Lenkitys: <input type="radio"/> Juoksutustarhassa <input type="radio"/> Hihnassa <input type="radio"/> Vain luukusta <input type="radio"/> Ei merkitystä			
Lääkkeet/allergiat/sairaudet:			
Muuta huomioitavaa:			

Omistajan / haltijan tiedot	
Nimi:	Puhelinnumero:
Osoite:	
Sähköposti:	
Varayhteyshenkilö (nimi + puh.):	

Rokotus todistus on tarkistettu (koirat/kissat): <input type="radio"/>	Rokotukset vanhenevat:
--	------------------------

- Omistaja/haltija on lukenut hoitosopimuksen ehdot ja hyväksynyt ne.  
 Omistaja/haltija on tutustunut yrityksen tietoturvaselosteeseen ja hyväksynyt sen.  
 Omistaja/haltija hyväksyy, että sopimukseen kirjatut tiedot talletetaan hoitolan rekisteriin.  
 Omistaja/haltija lupautuu ilmoittamaan, mikäli sopimukseen kirjatut tiedot oleellisesti muuttuvat.

Sopimuksen päiväys:

---

Omistajan/haltijan allekirjoitus ja nimenselvennys: Hoitolan edustajan allekirjoitus ja nimenselvennys:

---

## **Eläinhoitola Kotikolon hoitosopimuksen ehdot:**

1. Tätä sopimusta on laadittu kaksi samanlaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.
2. Sopimus talletetaan hoitolan rekisteriin hoito-ohjeiden tarkastamiseksi seuraavilla hoitajaksoilla.
3. Eläinhoitola Kotikolo lupautuu hoitamaan lemmikkiä sopimuksessa määritellyllä tavalla.
4. Sopimuksen allekirjoittaja vakuuttaa olevansa eläimen omistaja tai laillinen haltija ja, että hänellä on oikeus luovuttaa eläin hoitoon eläinhoitolaan.
5. Sopimuksen allekirjoittaja vakuuttaa, että hänen antamansa tiedot omistajaa / haltijaa, sekä eläintä koskien ovat totuudenmukaiset.
6. Eläimellä (koira/kissa) on voimassa olevat rokotukset Ruokaviraston suosituksien mukaisesti. Omistajan / haltijan tiedossa ei ole, että eläin sairastaisi hoitoon tuotaessa mitään tarttuvaa tautia.
7. Koiran hoitoon sisältyy:
  - Koiran / koirien kokoon ja määrään nähden sopivan kokoinen tila hoitolassa.
  - Koiralle varatun tilan sopiva sisustus ja pehmikkeet.
  - Koiran ruokinta sopimukseen kirjattujen ruokinta ohjeiden mukaisesti sopimukseen määritellyllä ruoalla.
  - Koiran ulkoilutus vähintään 3 kertaa päivässä sopimuksessa eritellyillä tavoilla.
  - Tarvittaessa koiran lääkitys omistajan / haltijan toimittamilla lääkkeillä ohjeiden mukaisesti.
  - Koiran yleinen hyvinvointi ja siihen liittyvät toimenpiteet, sekä hoito tilojen puhtaanapito.
8. Kissan hoitoon sisältyy:
  - Kissan / kissojen kokoon ja määrään nähden sopivan kokoinen tila hoitolassa.
  - Kissalle varatun tilan sopiva sisustus ja pehmikkeet.
  - Kissan ruokinta sopimukseen kirjattujen ruokinta ohjeiden mukaisesti sopimukseen määritellyllä ruoalla.
  - Kissalle sopiva hiekkalaatikko, hiekat ja hiekkalaatikon puhtaanapito.
  - Tarvittaessa kissan lääkitys omistajan / haltijan toimittamilla lääkkeillä ohjeiden mukaisesti.
  - Kissan yleinen hyvinvointi ja siihen liittyvät toimenpiteet, sekä hoito tilojen puhtaanapito.
9. Muiden eläinten hoitoon sisältyy:
  - Eläimen / eläimien lajiin, kokoon ja määrään nähden sopiva häkki, terraario tai muu asumus.
  - Eläimen ruokinta sopimukseen kirjattujen ruokinta ohjeiden mukaisesti sopimukseen määritellyllä ruoalla.
  - Kuivikkeet, heinät, virikkeet ja muut eläimen hoitoon tarvittavat välineet.
  - Tarvittaessa eläimen lääkitys omistajan / haltijan toimittamilla lääkkeillä ohjeiden mukaisesti.
  - Eläimen yleinen hyvinvointi ja siihen liittyvät toimenpiteet, sekä hoito tilojen puhtaanapito.
10. Omistaja / haltija lupautuu noutamaan eläimen hoitolasta etukäteen sovittuna päivänä ja kellon aikana tai sopimaan etukäteen uuden nouto ajan, mikäli alun perin sovittu nouto-aika ei toteudu.
11. Jos eläintä ei noudeta sovittuna päivänä eikä omistaja / haltija ole sopinut uudesta nouto ajasta, on hoitolalla oikeus toimittaa eläin paikalliseen löytöeläinsuojaan. Tällöin omistajalta / haltijalta veloitetaan alun perin sovittu hoitajakson hinta, mahdolliset lisäpäivät hoitolassa sekä eläimen löytöeläinsuojaan toimittamisesta aiheutuneet matkakulut. Löytöeläinsuoja veloittaa myös sinne toimitetuista eläimistä oman hinnastonsa mukaisesti eläimen omistajalta/haltijalta.
12. Hoitajaksosta veloitetaan hinta hoitovuorokausien mukaan. Hinnoitteluun käytetään hoitajakson alkamispäivänä voimassa olevaa Eläinhoitola Kotikolon hinnastoa. Hoitajakso ja mahdolliset muut kustannukset maksetaan käteisellä tai pankkikortilla viimeistään, kun eläin noudetaan hoitolasta.
13. Jos eläin sairastuu tai loukkaantuu hoitajakson aikana, on hoitolan henkilökunnalla oikeus toimittaa eläin lähimmälle eläinlääkärille, joka tällöin pystyy ottamaan eläimen vastaan. Mikäli omistaja haluaa, että eläintä hoidetaan ensisijaisesti tietyllä eläinlääkärillä, mikäli se on esim. klinikan aukioloaikojen puolesta mahdollista, täytyy tämä kirjata hoitosopimuksen kohtaan "Muuta huomioitavaa".
14. Eläimen sairastuessa tai loukkaantuessa hoitola pyrkii ottamaan yhteyttä omistajaan / haltijaan tai sopimukseen nimettyyn vara yhteyshenkilöön. Vaikka näitä henkilöitä ei tavoitettaisi, hoitolan henkilökunta toimittaa eläimen eläinlääkäriin, kun katsoo sen olevan eläimen edun mukaista. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläimen lääkärikäynnistä, ja eläinlääkärin määräämistä lääkkeistä tulevat todelliset kustannukset matkakuuluineen (0,50€/km) eläimen omistajalta / haltijalta.
15. Mikäli lemmikki sairastuu, vahingoittuu, katoaa tai kuolee Eläinhoitola Kotikolon tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten välittömien kustannusten suuruiseen korvaukseen.
16. Lemmikin hoitoon liittyvä reklamaatio on suoritettava viikon kuluessa (7 vrk) hoitajakson päättymisestä kirjallisesti sähköpostilla elainhoitolakotikolo@gmail.com tai postitse Vakantie 13, 32730 Sastamala.